*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан Министерства строительства, архитектуры**

**и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан**

**в 1 полугодии 2019 года\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/  Ведомство | Всего  обращений  граждан  1 полугодие 2019 | Всего  обращений  граждан  1 полугодие  2018 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | В т.ч.  поступило  через  Интернет-приемную  \*\*\* | Взято на  контроль | Проверено  с выездом на место | Решено положительно |
| Министерство строительства, архитектуры  и жилищно-коммунального хозяйства  Республики Татарстан | 3 323 | 3 355 | 143 | 7 | 0 | 3 180 | 1 101 | 3 323 | 0 | 77 |

**\***Данные с 1.01.2019 г. по 30.06.2019 г.